

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет транспорту, менеджменту і логістики

Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств



ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова приймальної комісії

М. Луцький Максим ЛУЦЬКИЙ

« 13 » 05 2022 р.



Система менеджменту якості

ПРОГРАМА

фахового вступного випробування

за освітньою програмою підготовки фахівців з вищою освітою
освітнього ступеня «Магістр»

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»
Спеціальність: 073 «Менеджмент»
ОП: «Менеджмент організацій і адміністрування
(за видами економічної діяльності)»

Програму рекомендовано

кафедрою менеджменту
зовнішньоекономічної діяльності
підприємств

Протокол № 4 від 18.04.2022

СМЯ НАУ ПФВВ 19.06(55) – 01 – 2022

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПФВВ 19.06(55)-01-2022
		Стор. 2 з 11	

ВСТУП

Мета фахового вступного випробування — визначення рівня знань за напрямками професійної діяльності та формування контингенту студентів, найбільш здібних до успішного опанування дисциплін відповідної освітньої програми. Вступник повинен продемонструвати фундаментальні, професійно-орієнтовні знання та уміння, здатність вирішувати типові професійні завдання, передбачені програмою вступу.

Фахове вступне випробування проходить у формі **тестових завдань** з використанням комп'ютерної техніки.

Фахове вступне випробування проводиться упродовж **60 хв.**

Організація фахового вступного випробування здійснюється відповідно до Положення про приймальну комісію Національного авіаційного університету. У зв'язку із введенням воєнного стану в Україні фахове вступне випробування може проводитися у дистанційній формі.

ПЕРЕЛІК ТЕМАТИКИ ПИТАНЬ

з дисциплін,
які виносяться на фахове вступне випробування
за освітньою програмою підготовки фахівців з вищою освітою
освітнього ступеня «Магістр»

1. МЕНЕДЖМЕНТ

1. Сутність менеджменту та основні результати класичного та гуманістичного менеджменту.
2. Процесний, системний і ситуаційний підходи в управлінні підприємством.
3. Методи управління: економічні прямого та непрямого впливу, організаційні, розпорядчі, правові, соціально-психологічні.
4. Організація як система та середовище функціонування підприємства.
5. Загальні та специфічні функції управління.
6. Людський фактор в управлінні та сутність мотивації.
7. Модель процесу контролю та характеристики ефективного контролю.
8. Типи організаційних структур управління підприємствами.
9. Модель та методи прийняття управлінських рішень.
10. Види стилів керівництва в прийнятті управлінських рішень.
11. Фактори, що впливають на прийняття управлінських рішень.
12. Методи обґрунтування управлінських рішень.
13. Лідерство як особливий стиль управління.
14. Менеджмент в умовах невизначеності та стратегічних несподіванок.
15. Управління конфліктами та кризами.

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПФВВ 19.06(55)-01-2022
		Стор. 3 з 11	

2. УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

1. Типи відносин на ринку праці. Принципи соціального партнерства.
2. Управління персоналом в умовах функціонування ринку праці.
3. Кадрова та соціальна політика фірми.
4. Мотивація та стимулювання праці в управлінні персоналом.
5. Принципи управління персоналом.
6. Забезпечення фірми персоналом і розвиток персоналу.
7. Оцінка персоналу як функція системи управління.
8. Управління процесами руху персоналу.
9. Управлінська праця та її особливості.
10. Сутність, принципи та напрямки наукової організації праці.
11. Розподіл та кооперація управлінської праці. Розпорядча діяльність.
12. Планування та нормування управлінської праці.
13. Організація робочих місць. Умови праці.
14. Організація діловодства в управлінні.
15. Ділові контракти, переговори, телефонні розмови.

3. ОРГАНІЗАЦІЯ ПІДПРИЄМНИЦЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

1. Попит та пропозиція товарів і послуг на ринку. Закони попиту та пропозиції.
2. Характеристика ринкової рівноваги.
3. Нецінові детермінанти попиту і крива попиту. Нецінові детермінанти пропозиції і крива пропозиції.
4. Врахування показників еластичності попиту за ціною в прийнятті управлінських рішень фірми.
5. Принципи підприємницької діяльності та механізм створення суб'єктів підприємницької діяльності.
6. Організаційно-правові форми підприємницької діяльності.
7. Ліцензування та патентування підприємницької діяльності.
8. Оцінка ефективності діяльності фірми та оптимальне планування виробництва фірми.
9. Планування технічного розвитку і підвищення ефективності виробництва фірми.
10. Планування продуктивності праці і напрямки її підвищення.
11. Планування чисельності працівників фірми.
12. Планування оплати роботи працівників фірми.
13. Постійні та змінні витрати, собівартість продукції фірми.
14. Оцінка беззбитковості діяльності фірми.
15. Характеристика системи оподаткування прибутку фірм.

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПФВВ 19.06(55)-01-2022
		Стор. 4 з 11	

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

для самостійної підготовки вступника до
фахового вступного випробування

МЕНЕДЖМЕНТ

Основна:

1. Менеджмент: навч. посіб. / Н.С. Краснокутська, О.М. Нащекіна, О.В. Замула та ін. Харків: «Друкарня Мадрид», 2019. 231 с. URL: http://repository.kpi.kharkov.ua/bitstream/KhPI-Press/40291/5/Book_2019_Krasnokutska_Menedzhment.pdf
2. Мостенська Т.Л., Новак В.О., Луцький М.Г., Міненко М.А. Менеджмент: підручник. К.: Сузір'я, 2012. 690 с.
3. Осовська Г.В., Осовський О.А. Менеджмент: підручник. 4-е вид., перер. і доп. К.: Кондор-Видавництво, 2015. 563 с.
4. Шкільняк М.М, Овсянюк-Бердадіна О.Ф., Крисько Ж.Л., Демків І.О. Менеджмент: навч. посіб. Тернопіль: Крок, 2017. 252 с. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/31710/1/Менеджмент%20Шкільняк.pdf>

Додаткова:

1. Менеджмент: навч. посіб. / [Г.Є. Мошек, М.М. Ковальчук, Ю.В. Поканєвич та ін.]; за заг. ред. Г.Є. Мошека. К.: Ліра-К, 2016. 550 с.
2. Менеджмент: навч. посіб. / Л.С. Шевченко, О. А. Гриценко, С.М. Макуха та ін.; за заг. ред. Л.С. Шевченко. Х.: Право, 2013. 216 с. URL: http://library.nlu.edu.ua/POLN_TEXT/POSIBNIKI_2013/Menedgment_2013.pdf
3. Рудьєв В.А., Гуткевич С.О. Менеджмент: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2011. 312 с.
4. Федоренко В.Г. Менеджмент: підручник. 3-тє вид., переробл. і доп. К.: Алерта, 2015. 492 с.

УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

Основна:

1. Балабанова Л.В., Сардак О.В. Управління персоналом: підручник для студ. вищ. навч. закл. К.: Центр учбової літератури, 2019. 468 с.
2. Дяків О.П., Островерхов В.М. Управління персоналом: навч.-метод. посіб. 2-ге вид., виправл. та доп. Тернопіль: ТНЕУ, 2018. 288 с. URL: [http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/33638/1/Посібник%202018%20УП-верстка_1%20\(1\).pdf](http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/33638/1/Посібник%202018%20УП-верстка_1%20(1).pdf)
3. Рудьєв В.А., Гуткевич С.О., Мостенська Т.Л. Управління персоналом: навч. посіб. для студентів вузів. К.: Кондор, 2013. 310 с. URL: <http://dspace.nuft.edu.ua/jsptui/bitstream/123456789/8817/3/UP.pdf>

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПФВВ 19.06(55)-01-2022 Стор. 5 з 11
---	--	-------------------	---

Додаткова:

1. Никифорова В.Г. Управління персоналом: навч. посіб. 2-ге вид., виправл. та доп. Одеса: Атлант, 2013. 275 с.
2. Управління персоналом: навч. посіб. / А.О. Азарова, О.О. Мороз, О.Й. Лесько, І.В. Романець. Вінниця: ВНТУ, 2014. 283 с.

ОРГАНІЗАЦІЯ ПІДПРИЄМНИЦЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Основна:

1. Господарський кодекс України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/436-15#Text>
2. Економіка та організація підприємницької діяльності: навч. посіб. / За заг. ред. Н.В. Сментини. К: ФОП Гуляєва В.М., 2019. 320 с. URL: <http://dspace.oneu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/10004/1/Економіка%20та%20організація%20підприємницької%20діяльності.pdf>
3. Мельников А.М. А. Коваленко, Н.Б. Пундяк. Основи організації бізнесу: навч. посіб. К.: Центр учбової літератури. 2013. 200 с.
4. Остапчук А.Д., Збарська А.В. Організація підприємницької діяльності у фірмі: навч. посіб. / За ред. В. К. Збарського. К.: КиМУ, 2015. 273 с. URL: https://nubip.edu.ua/sites/default/files/u122/Pos2015_Org_Pidpr_Deal.pdf

Додаткова:

1. Балджи М.Д. Обґрунтування господарських рішень та оцінка ризиків: навч. посіб. Одеса: ОНЕУ, 2013. 670 с. <http://dspace.oneu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/550/1/Економіка%20та%20організація%20підприємницької%20діяльності.pdf>
2. Підприємництво: підручник / С.В. Панченко, В.Л. Дикань, О.В. Шраменко [та ін.]. Харків: УкрДУЗТ, 2018. Ч. 2. Реалізація підприємницької діяльності у сучасних ринкових умовах. 228 с. URL: <http://lib.kart.edu.ua/bitstream/123456789/2427/1/Підручник.pdf>
3. Кучеренко В.Р., Доброва Н.В., Квач Я.П., Осипова М.М. Основи бізнесу. Практичний курс: навч. посіб. К.: ЦУЛ, 2010. 190 с.
4. Доброва Н.В., Осипова М.М. Основи бізнесу: навчальний посібник. Одеса: 2018. 305 с.

Програму розробили:

Завідувач кафедри

Оксана КИРИЛЕНКО

Доцент

Лариса ЛИТВИНЕНКО

Доцент

Тетяна ОСТАПЕНКО

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПФВВ 19.06(55)-01-2022
		Стор. 6 з 11	

ЗРАЗОК

білету фахового вступного випробування

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

ЗАТВЕРДЖУЮ
 Декан факультету
 _____ **Тетяна МОСТЕНСЬКА**

Освітній ступінь: Магістр
 Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»
 Спеціальність: 073 «Менеджмент»
 ОП: «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)»

Фахове вступне випробування
Білет № 1

Надайте правильний варіант відповіді.

1. Під ситуаційним підходом до управління розуміють:
 - а) ☐ підбір прийомів менеджменту для забезпечення конкурентоспроможності підприємства;
 - б) ☐ підбір прийомів менеджменту для розв'язання конкретних управлінських ситуацій з метою досягнення певних цілей організації;
 - в) ☐ інструменти менеджменту для вирішення будь-яких поставлених завдань;
 - г) ☐ методи для досягнення цілей організації.
2. Інформаційний менеджмент визначає:
 - а) ☐ мотиваційну структуру підприємства;
 - б) ☐ стратегічну структуру підприємства;
 - в) ☐ технологічну структуру підприємства;
 - г) ☐ комунікаційну структуру підприємства.
3. До способів налагодження зворотного зв'язку в комунікаціях належить:
 - а) ☐ система контрольних запитань;
 - б) ☐ повне усунення інформаційних шумів;
 - в) ☐ оцінка інформації на семантичному рівні;
 - г) ☐ вміння слухати.

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПФВВ 19.06(55)-01-2022
		Стор. 7 з 11	

4. Якщо людина докладає певних зусиль, щоб не потрапляти в ситуації, які провокують виникнення конфліктів, вона використовує наступне:

- а) ☐ ліберальний стиль;
- б) ☐ демократичний стиль;
- в) ☐ залагодження конфлікту;
- г) ☐ ухиляння від конфлікту.

5. Комерційні кризові явища в організації виникають в результаті наступного:

- а) ☐ роботи антикризової команди;
- б) ☐ зміни національного складу населення;
- в) ☐ змін у навколишньому природному середовищі;
- г) ☐ невдалих фізичних потоків товарів, невдало обраних каналів збуту.

... ..

50. Які фактори впливають на зниження вартості володіння інформаційними системами менеджменту:

- а) ☐ доступ користувачів до усіх програм і функцій, щоб не обмежувати виконання робочих обов'язків;
- б) ☐ доступ користувачів тільки до тих програм і функцій, що необхідні для виконання робочих обов'язків;
- в) ☐ наявність діагностики вірусів на усіх клієнтських місцях і серверах;
- г) ☐ правильні відповіді б) і в).

Схвалено на засіданні кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств
(Протокол № ____ від _____).

Завідувач кафедри _____ Оксана КИРИЛЕНКО

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПФВВ 19.06(55)-01-2022
		Стор. 8 з 11	

РЕЙТИНГОВІ ОЦІНКИ

Виконання окремих завдань фахових вступних випробувань

Вид навчальної роботи	Максимальна величина рейтингової оцінки (бали)
Виконання завдання № 1-50	4
Усього	200

Значення рейтингових оцінок в балах за виконання завдань вступних випробувань та їх критерії

Оцінка в балах за виконання окремих завдань	Критерій оцінки
4	правильна відповідь на запитання
0	неправильна відповідь на запитання

Відповідність рейтингових оцінок у балах оцінкам за національною шкалою

Оцінка в балах		Пояснення	
100- 200	180-200	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)	Вступне випробування складено
	150-179	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)	
	100-149	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків та задовольняє мінімальним критеріям)	
0-99		Вступне випробування не складено	



Система менеджменту якості
Програма фахового вступного випробування
за освітньою програмою підготовки
фахівців освітнього ступеня «Магістр»

Шифр
документа

СМЯ НАУ ПФВВ
19.06(55)-01-2022

Стр. 10 з 11

(Φ 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Φ 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

[illegible]

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньою програмою підготовки фахівців освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ ПФВВ 19.06(55)-01-2022
		Стор. 11 з 11	

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульо- ваного			

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				