

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Кафедра логістики



ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова приймальної комісії

М.Г. Луцький

М.Г. Луцький

« 13 » 05 2022 р.



Система менеджменту якості

ПРОГРАМА

фахового вступного випробування
за освітньо-професійною програмою підготовки фахівців з вищою освітою
освітнього ступеня «Магістр»

Галузь знань
Спеціальність
ОПП

07 «Управління та адміністрування»
073 «Менеджмент»
«Логістика»

Програму рекомендовано

кафедрою логістики

Протокол № 09 від 09 травня 2022 року

СМЯ НАУ П 19.05 (105) – 02 – 2021

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньо-професійною програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ П 19.05(105) – 02 – 2021
		Стор. 2 із 12	

ВСТУП

Мета фахового вступного випробування — визначення рівня знань за напрямками професійної діяльності та формування контингенту студентів, найбільш здібних до успішного опанування дисциплін відповідної освітньо-професійної програми. Вступник повинен продемонструвати фундаментальні, професійно-орієнтовні знання та уміння, здатність вирішувати типові професійні завдання, передбачені програмою вступу.

Фахове вступне випробування проходить у письмовій формі у вигляді **тестових та практичного завдання**.

Фахове вступне випробування проводиться упродовж **2-х** академічних годин (**90 хв.**)

Організація фахового вступного випробування здійснюється відповідно до Положення про приймальну комісію Національного авіаційного університету. У зв'язку із введенням воєнного стану в Україні фахове вступне випробування може проводитись у дистанційній формі.

ПЕРЕЛІК ТЕМАТИК ПИТАНЬ

з дисциплін, які виносяться на фахове вступне випробування за освітньо-професійною програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»

1. ЛОГІСТИКА

1. Поняття і сутність логістики. Об'єкти логістичного управління та логістичні операції.
2. Логістична діяльність та логістичні операції.
3. Логістичні системи та їх класифікація.
4. Логістичний менеджмент в системі загального менеджменту.
5. Логістичний підхід до управління матеріальними потоками у сфері виробництва.
6. Глобальна логістика. Глобальні ланцюги постачань.
7. Організація системи постачання. Процедура постачання та інформаційне забезпечення
8. Планування потреби в матеріальних ресурсах на підприємстві
9. Управління закупівлями матеріальних ресурсів і товарів
10. Методи вибору постачальників та організація взаємодії з ними. Цінові аспекти постачання.
11. Оптимізація виробничої програми. Розрахунок виробничих показників.
12. Логістичні посередники в дистрибуції та формування дистрибутивної мережі.

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньо-професійною програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ П 19.05(105) – 02 – 2021
		Стор. 3 із 12	

13. Управління витратами в дистрибутивній мережі. Логістика обернених потоків в дистрибуції.
14. Роль і функції запасів, їх класифікація. Логістичний підхід до управління запасами. Методи оцінки вартості запасів продукції.
15. Організація складської діяльності та завдання логістики складування. Власний склад чи склад загального користування.
16. Транспортне забезпечення логістики. Сучасні системи транспортування вантажів. Інтермодальні, мультимодальні, юнімодальні, комбіновані перевезення. Особливості експрес перевезень.
17. Логістичні аспекти вантажопереробки, пакування та маркування вантажів.
18. Маршрутизація перевезень. Розрахунок оптимальних кільцевих та маятникових маршрутів.
19. Транспортно-логістичний сервіс. Критерії обслуговування доставки продукції. Оптимізація зон транспортно-логістичного обслуговування.
20. Логістичне обслуговування і утримання споживача. Вибір рівня логістичного обслуговування споживача. Стандарти логістичного обслуговування та якість послуг.

2. Основи логістики та управління ланцюгами постачання

1. Базисні умови поставки Інкотермс.
2. Безпека ланцюгів постачання. Стандарт ISO-28000.
3. Види та форми транспортування вантажів.
4. Інструментарій логістики. Методи управління ланцюгами поставок.
5. Історичні коріння зародження логістики.
6. Концепція управління ланцюгами постачання.
7. Критерії вибору транспорту на етапах ланцюга поставок.
8. Логістика державних закупівель.
9. Логістичні канали та логістичні потоки.
10. Макрологістична система. Тенденції розвитку.
11. Мезологістична система. Завдання функціонування.
12. Мікрологістична система.
13. Передумови та закономірності розвитку логістики.
14. Принципи і критерії логістики.
15. Система збалансованих показників логістики.
16. Система показників складської логістики.
17. Спецвантажі. Особливості маркування.
18. Угрупування збалансованих показників логістики.
19. Управління ризиками в ланцюгах постачання. Стандарти SAFE, ISO-14000.

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньо-професійною програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ П 19.05(105) – 02 – 2021
		Стор. 4 із 12	

2. МЕНЕДЖМЕНТ

1. Розкрийте сутність менеджменту. Охарактеризуйте основні результати класичного менеджменту: школи наукового управління, концепції бюрократичної організації, класичної (адміністративної) школи управління.
2. Охарактеризуйте основні наукові підходи в менеджменті.
3. Розкрийте сутність основних понять теорії управління: керуюча система, керована система, система управління. Дайте характеристику законам управління.
4. Проаналізуйте загальні характеристики організацій. Охарактеризуйте організацію як відкриту самокеровану систему. Проаналізуйте модель внутрішнього середовища організації.
5. Розкрийте сутність системного та ситуаційного підходів в менеджменті. Охарактеризуйте дію зовнішніх чинники прямої та непрямої дії, що впливають на діяльність організації. Дайте характеристику методології ситуаційного підходу в менеджменті, менеджменту змін.
6. Дайте характеристику процесному підходу в менеджменті, охарактеризуйте функції менеджменту. Охарактеризуйте загальні та конкретні функції менеджменту.
7. Охарактеризуйте планування як функцію менеджменту. Розкрийте сутність понять: ціль, стратегія, план, тактика, політика. Проаналізуйте стратегії інтенсивного росту, інтеграційного росту, диверсифікаційного росту в стратегічному плануванні діяльності організації. Охарактеризуйте етапи стратегічного планування діяльності організації.
8. Охарактеризуйте організацію як функцію менеджменту. Розкрийте сутність делегування повноважень і відповідальності. Охарактеризуйте види повноважень. Дайте характеристику лінійним, функціональним, лінійно-функціональним, дивізіональним оргструктурам управління. Дайте характеристику проектній та матричній оргструктурам управління.
9. Охарактеризуйте мотивацію як функцію менеджменту і моделі мотивації через потреби. Розкрийте сутність змістовних теорій мотивації. Розкрийте сутність процесуальних теорій мотивації. Охарактеризуйте теорію очікувань, теорію справедливості, теорію Портера-Лоулера.
10. Охарактеризуйте контроль як функцію менеджменту, види управлінського контролю. Розкрийте сутність понять: стандарти управлінського контролю, масштаб допустимих відхилень. Охарактеризуйте етапи управлінського контролю, вимоги ефективності управлінського контролю.
11. Розкрийте сутність понять: колективне рішення, коаліційне рішення, обґрунтування управлінського рішення.
12. Охарактеризуйте необхідність моделювання в обґрунтуванні управлінських рішень. Охарактеризуйте математичні моделі, які використовуються в

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньо-професійною програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ П 19.05(105) – 02 – 2021
		Стор. 5 із 12	

менеджменті. Охарактеризуйте особливості фізичних моделей, аналогових моделей, математичних моделей.

13. Розкрийте сутність методів управління. Охарактеризуйте економічні методи управління прямого економічного впливу. Охарактеризуйте економічні методи управління непрямого економічного впливу.
14. Розкрийте сутність методів управління. Охарактеризуйте організаційні методи управління. Охарактеризуйте розпорядчі методи управління. Охарактеризуйте правові методи управління. Охарактеризуйте соціально-психологічні методи управління.
15. Розкрийте сутність понять: переговори, угода, контракт, консенсус. Охарактеризуйте основні принципи ведення переговорів. Охарактеризуйте критерії ефективності переговорів.
16. Розкрийте сутність понять: криза, нормальні ситуації, кризові ситуації. Охарактеризуйте фази та етапи розвитку кризової ситуації. Дайте характеристику особливостям управлінських рішень в кризових ситуаціях. Охарактеризуйте основні чинники успіху подолання кризових ситуацій.

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньо-професійною програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ П 19.05(105) – 02 – 2021
		Стор. 6 із 12	

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

для самостійної підготовки вступника до
фахового вступного випробування

ЛОГІСТИКА

Основна:

1. Крикавський Є. Логістика та управління ланцюгами поставок: Навч. посібник / Є.Крикавський, О.Похильченко, М. Фертч. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2017. 844 с.
2. Тюріна Н. М. Логістика: Навч. посіб. / Н. М.Тюріна, І. В. Гой, І. В. Бабій. – К.: «Центр учбової літератури», 2015. 392 с.
3. Окландер М.А. Логістика. Видавництво Центр навчальної літератури. Київ, 2018. 346 с.
4. Марченко В.М. Логістика. Підручник / В.М. Марченко, В.В. Шутюк. К.: Видавничий дім «Артек», 2018. 312 с.
5. В.Є.Марчук, М.Ю. Григорак, О.М. Гармаш, О.В. Овдієнко. Складська логістика. Херсон: Вид-во «Олді плюс», 2020. 254 с.

Додаткова:

1. М. Денисенко, П. Левковец, Л. Михайлов. Організація та проектування логістичних систем. 2019. 336 с.
2. Логістична інфраструктура: навч. посібник / М.Ю. Григорак, Л.В. Костюченко, О.Є. Соколова. – К. – 2013.
3. Lytvynenko S.L., Gabrielova T., Ivannikova V., Lytvynenko L., Borets I. Cargo Science and Logistics. Textbook. Kyiv: Publishing House “Condor”, 2020. 268 p.

МЕНЕДЖМЕНТ

Основна:

1. Новак В.О. Мостенська Т.Л., Луцький М.Г., Ільєнко О.В., Гуріна Г.С. Зовнішньоекономічна діяльність підприємства: підручник. – К.: Кондор, 2013.
2. Сівашенко Т.В., Скібіцька Л.І., Щелкунов В.І., Чічкан-Хліповка Ю.М. Офісний менеджмент: навч. посібник для студентів економ. вузів. – К. – 2013.

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньо-професійною програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ П 19.05(105) – 02 – 2021
		Стор. 7 із 12	

Додаткова:

1. Скібіцька Л.І. Офісний менеджмент / Л.І.Скібіцька, В.І. Щелкунов, Т.В.Сівашенко, Ю.М. Чичкан-Хліповка // Навчальний посібник для студ. екон. вузів.- К. – 2014.
2. Скібіцька Л.І. Антикризисний менеджмент / Л.І.Скібіцька, В. В. Матвеев, В. І. Щелкунов, С. М. Подреза // Навчальний посібник. /За ред. О. М. Скібіцького.– К. – 2014.
3. Сівашенко Т.В., Скібіцька Л.І., Щелкунов В.І., Чічкан-Хліповка Ю.М. Офісний менеджмент: практикум. – К. – 2013.
4. Подреза С.М. Міжнародні фінансові операції та експортний контроль: навч. посіб. / С.М. Подреза, О.М. Гришуткін, Г.С. Гуріна, Т.Г. Остапенко. – Т. 2. – К. – 2016.

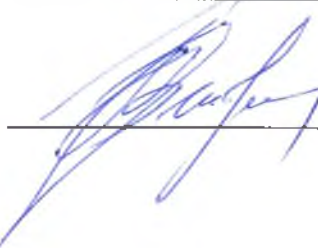
Програму розробили:

Завідувач кафедри



В.Матвеев

Доцент



В.Давиденко В.В.

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньо-професійною програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ П 19.05(105) – 02 – 2021
		Стор. 8 із 12	

ЗРАЗОК
білету фахового вступного випробовування

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет транспорту, менеджменту та логістики
Кафедра логістики**

**ЗАТВЕРДЖУЮ
Декан ФТМЛ**


Т. Мостенська

Освітній ступінь Магістр
Галузь знань 07 «Управління та адміністрування»
Спеціальність 073 «Менеджмент»
ОПП «Логістика»

**Фахове вступне випробування
Білет № 1**

Завдання 1. Надайте вірний варіант відповіді.

ЛОГІСТИКА

1. У загальному розумінні інфраструктура – це:

- а) ☐ комплекс понять;
- б) ☐ комплекс галузей господарства;
- в) ☐ комплекс принципів;
- г) ☐ усе перераховане.

.....

25. До посередників, які виконують функції фізичного розподілу належать такі:

- а) ☐ туристичні компанії;
- б) ☐ фінансові інститути;
- в) ☐ експедиційні компанії;
- г) ☐ страхові компанії.

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньо-професійною програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ П 19.05(105) – 02 – 2021 Стор. 9 із 12
---	---	----------------	--

МЕНЕДЖМЕНТ

26. Вказати основні аспекти дії людського чиннику у внутрішньому середовищі організації:

- а) ☐ характер поведінки конкурентів;
- б) ☐ характер поведінки постачальників;
- в) ☐ характер поведінки людини в групі;
- г) ☐ характер поведінки споживачів.

.....

40. Згуртованість є позитивною характеристикою неформальної групи тоді, коли цілі неформальної групи:

- а) ☐ спрямовані на досягнення цілей організації;
- б) ☐ спрямовані на досягнення цілей лідера цієї групи;
- в) ☐ суперечать досягненню цілей організації;
- г) ☐ суперечать досягненню цілей лідера цієї групи.

Завдання 2. Практична частина

Ви працюєте менеджером з логістики оптово-роздрібної компанії «ФАРФОР-ФАЯНС», яка продає фарфорові столові комплекти. Річний попит – 12 500 комплектів, ціна закупки одного комплекту – 100 грн. Витрати на замовлення – 540 грн. Витрати на зберігання одиниці продукції – 16% від вартості закупівлі. До вас звернувся ваш основний постачальник і запропонував столові комплекти з можливими знижками, які вміщені в таблиці нижче.

№ п/п	Кількість комплектів в партії замовлення	Знижка, %	Ціна комплекту, грн.
1	1-999	0	100,0
2	1000-1199	10	90,0
3	1200 і більше	20	80,0

1. Визначити оптимальну кількість комплектів у замовленні, точку відновлення замовлення та загальні витрати.

....

5. Розробіть комерційну пропозицію потенційному перевізнику щодо меж договірної ціни на перевезення.

Схвалено на засіданні кафедри логістики
(Протокол № 09 від 09 травня 2022 року)

Завідувач кафедри _____ В.Матвеев

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньо-професійною програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ П 19.05(105) – 02 – 2021
		Стор. 10 із 12	

РЕЙТИНГОВІ ОЦІНКИ

Виконання окремих завдань фахових вступних випробувань

Вид навчальної роботи	Максимальна величина рейтингової оцінки (бали)
Виконання завдання № 1 (40×4)	160
Виконання завдання № 2 (1×40)	40
Усього:	200

Значення рейтингових оцінок в балах за виконання завдань вступних випробувань та їх критерії

Оцінка в балах за виконання окремих завдань		Критерій оцінки
144-160	36-40	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
120-143	30-35	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
107-119	24-29	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків. В цілому задовольняє мінімальним критеріям)
Менше 107	Менше 24	Виконання не задовольняє мінімальним критеріям
Увага! Оцінки менші, ніж 107 або 24 бали, не враховуються під час визначення рейтингу		

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньо-професійною програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ П 19.05(105) – 02 – 2021
		Стор. 11 із 12	

**Відповідність рейтингових оцінок
у балах оцінкам за національною шкалою**

Оцінка в балах		Пояснення	
100-200	180-200	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)	Вступне випробування складено
	140-179	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)	
	100-139	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків. В цілому задовольняє мінімальним критерієм)	
0-99		Вступне випробування не склав	

	Система менеджменту якості Програма фахового вступного випробування за освітньо-професійною програмою підготовки фахівців з вищою освітою освітнього ступеня «Магістр»	Шифр документа	СМЯ НАУ П 19.05(105) – 02 – 2021
		Стор. 12 із 12	

(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				